

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA

A	INDICADOR				
A.1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL				
	Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas.	AÑO:	2018	2019	2020
		Natural	14	14	18
		Jurídica	7	7	7
		Total:	21	21	25
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.		Desde	Hasta	Total
	Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1000 a 5000; de 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.		1.000,00	5.000,00	1
			5.001,00	10.000,00	0
			10.001,00	50.000,00	5
			50.001,00	100.000,00	6
			> 100,000.00		13
	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: mes de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.		Desde	Hasta	Total
			0	1	6
			1	3	3
			3	5	2
			>5		14
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS				
A.2.1	Número juntas generales de accionistas realizadas durante el año 2017, incluyendo la siguiente información:	Fecha de la junta (dd-mm-yy).	Tipo de junta general ordinaria o extraordinaria.	No. total de los accionistas	Presentes
		6/3/2020	ordinaria	21	16
	Nota:				
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente.	Fecha de la junta (dd-mm-yy).	Costo	Promedio por Accionista
			6/3/2020	\$664,49	\$41,53

ANEXO 1

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA

A	INDICADOR				
A.2.3	1. No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual.	16	Fecha de eleccion	6 de marzo de 2020	
			**Fecha de ratificaciòn	6 de marzo de 2020	
Nota.- Las resoluciones fueron por Unanimidad					
A.2.4	No. Total de miembros del directorio que fueron electos	Tiempo para el cual fueron elegidos	Número de votos con los cuales fueron elegidos.	Clasificación por género.	2. Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.
		2 AÑOS	UNANIMIDAD	MASCULINO	2 AÑOS
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones.	No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. total de accionistas de la entidad.			*
		Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.			*
		No. Total de accionistas asistentes.			*
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés.	No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. total de accionistas de la entidad.			*
		Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.			*
		No. Total de accionistas asistentes.			*
*Nota: Por política interna los temas que se llevan a Junta General y Directorio son previamente conocidos por todos los accionistas y directores.					

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

B INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO						
B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO						
	Características y rotación de los miembros del directorio.	B.1.1 Tiempo promedio de permanencia como miembro del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información. (en años)	B.1.2 Tiempo promedio de permanencia en cada comité.	B.1.3 Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	B.1.4 Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	
	Miembro					
	Vázquez Cueva Jorge Mauricio	16	0%	0%	1	
	Vázquez Alcázar Pablo Fernando	16	100%	0%	1	
	Baca Samaniego Diego Fernando	2	0%	0%	1	
	Patiño Ledesma Claudio Manuel	2	0%	0%	1	
	Vázquez Peña Diego José	2	0%	0%	1	
	Moreno Serrano Paul Esteban	2	0%	0%	0	
	Vázquez Cueva Álvaro Agustín	7	100%	0%	1	
	Vázquez Malo Juan Fernando	11	100%	0%	1	
	Cordova Orellana Fausto Esteban	4	100%	0%	1	
	Muñoz Jara Bolivar Clodoveo	6	0%	0%	1	
	Crespo Cordero Diego Antonio	5	0%	0%	0	
	TOTAL:	6,64	36%	0%	9	
B.2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO						
	B.2.1 Funcionamiento de los comités.	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.				
	Sesión	B.2.2 Comité de Cumplimiento	B.2.3 Comité de Administración Integral de Riesgos	B.2.4 Comité de Ética	B.2.5 Comité de Retribuciones	B.2.6 Comité de Inversiones
	Sesión No. 1 - ENERO	28 de enero de 2020	28 de enero de 2020	30 de enero de 2020	30 de enero de 2020	28 de enero de 2020
	Sesión No. 2 - FEBRERO	20 de febrero de 2020	20 de febrero de 2020	25 de febrero de 2020	25 de febrero de 2020	20 de febrero de 2020
	Sesión No. 3 - MARZO	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2020	30 de marzo de 2020	30 de marzo de 2020	31 de marzo de 2020
	Sesión No. 4 - ABRIL	30 de abril de 2020	30 de abril de 2020	30 de abril de 2020	30 de abril de 2020	30 de abril de 2020
	Sesión No. 5 - MAYO	29 de mayo de 2020	29 de mayo de 2020	28 de mayo de 2020	28 de mayo de 2020	29 de mayo de 2020

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

B INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO						
	Sesión No. 6 - JUNIO	30 de junio de 2020	30 de junio de 2020	29 de junio de 2020	29 de junio de 2020	30 de junio de 2020
	Sesión No. 7 - JULIO	31 de julio de 2020	31 de julio de 2020	30 de julio de 2020	30 de julio de 2020	31 de julio de 2020
	Sesión No. 8 - AGOSTO	31 de agosto de 2020	31 de agosto de 2020	27 de agosto de 2020	27 de agosto de 2020	31 de agosto de 2020
	Sesión No. 9 - SEPTIEMBRE	30 de septiembre de	30 de septiembre de	28 de septiembre de	28 de septiembre de	30 de septiembre de 2020
	Sesión No.10 - OCTUBRE	30 de octubre de 2020	30 de octubre de 2020	29 de octubre de 2020	29 de octubre de 2020	30 de octubre de 2020
	Sesión No.11 - NOVIEMBRE	27 de noviembre de	27 de noviembre de	30 de noviembre de	30 de noviembre de	27 de noviembre de 2020
	Sesión No.12 - DICIEMBRE	23 de diciembre de 2020	23 de diciembre de 2020	28 de diciembre de 2020	28 de diciembre de 2020	23 de diciembre de 2020
	Total Sesiones (2017)	12	12	12	12	12
B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL						
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.				No se realizó
		Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.				No se realizó

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO			
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.			
	No. total de reuniones del directorio realizadas en el año.			
	Sesiones de Directorio Ordinarias	17		
C.1.2	No. de miembros del que asistieron a cada reunion.			
	Sesión	Fecha	Directores Principales	Directores Suplentes
	Sesión No. 1 - Directorio Digital	15 de enero de 2020	8	*
	Sesión No. 2 - Directorio Digital	17 de febrero de 2020	9	*
	Sesión No. 3 - Directorio Presencial	6 de marzo de 2020	6	*
	Sesión No. 4 - Directorio Digital	30 de abril de 2020	9	*
	Sesión No. 5 - Directorio Digital	20 de mayo de 2020	9	*
	Sesión No. 6 - Directorio Digital	19 de junio de 2020	9	*
	Sesión No. 7 - Directorio Digital	15 de julio de 2020	7	*
	Sesión No. 8 - Directorio Virtual	31 de julio de 2020	6	*
	Sesión No. 9 - Directorio Digital	19 de agosto de 2020	8	*
	Sesión No.10- Directorio Digital	16 de septiembre de 2020	8	*
	Sesión No. 11-Directorío Virtual	30 de septiembre de 2020	8	*
	Sesión No. 12-Directorío Digital	16 de octubre de 2020	8	*
	Sesión No. 13-Directorío Digital	30 de octubre de 2020	9	*
	Sesión No. 14-Directorío Digital	16 de noviembre de 2020	8	*
	Sesión No. 15-Directorío Virtual	27 de noviembre de 2020	8	*
	Sesión No.16-Directorío Digital	14 de diciembre de 2020	9	*
	Sesión No. 17-Directorío Digital	30 de diciembre de 2020	9	*
*Nota.- Todos los Directores tienen calidad de Principales. Los directorios virtuales fueron realizados vía zoom, los digitales a través de correo electrónico.				
C.1.3	Participación en el comité de ética.		Número de casos reportados	Número de casos resueltos por el comité de ética.
		Comité de Ética:	0	0
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.			0
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO			
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto:	Monto del gasto efectuado	Número de reuniones realizadas.
		\$611,76	\$10.400,00	17

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO				
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones.	Monto de gastos efectuados	Número de miembros asistentes a las reuniones.
		\$1.280,79	\$10.400,00	8,12
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio.	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	
		No se ha capacitado		
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS				
	Nota: Mensualmente se mide la satisfacción del cliente para lo cual se emiten 30 encuestas, en las que se puede identificar o clasificarlas en consultas o quejas realizadas, a las cuales se les da seguimiento por parte de un funcionario de Vazseguros S.A.			
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros	Número de casos presentados a la entidad.	Resultado
		1	3409	0,03%
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.		Número de clientes nuevos incorporados 2020.	2394
C.3.4	Salida de clientes		Número de clientes que se retiran 2020.	1266

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL		
1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL		
D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.		
		NIVEL GERENCIAL	NIVEL EJECUTIVO
D.1.1	Tiempo de servicio en la entidad (en años)		
	PRESIDENTE EJECUTIVO		13
	VICEPRESIDENTE EJECUTIVO		16
	GERENTE OFICINA REPRESENTACION GUAYAQUIL	15	
	GERENTE OFICINA REPRESENTACION QUITO	16	
	GERENTE OFICINA REPRESENTACION LOJA	6	
	GERENTE COMERCIAL	0,04	
	GERENTE DE SUSCRIPCIONES	14	
	GERENTE OFICINA DE REPRESENTACIÓN MACHALA	3	
	GERENTE DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN	15	
	GERENTE DE VIDA	1	
D.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas (en años).	8,76	14,5
D.1.3	Participación en el equipo gerencial por género.		
	Género Masculino	3	2
	Género Femenino	5	
D.1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios:		
	Postgrado	-	1
	Superior	8	
	Secundaria	1	
D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES		
D.2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.		61,04%
D.2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.		20,17%

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A
TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE
SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS**

E	INFORMACIÓN LABORAL			
1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA			
E.1.1	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	2018	2019	2020
	Género Masculino	19	24	25
	Género Femenino	43	43	43
	Total	62	67	68
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	2018	2019	2020
	Postgrado	5	5	7
	Superior	32	34	39
	Secundaria	24	27	21
	Primaria	1	1	1
	Total	62	67	68
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	2018	2019	2020
		11	13	16
E.1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años;			
	Menos de un año	10	14	9
	De 1 año a 3 años	18	9	19
	De 3 años a 5 años	13	15	9
	Más de 5 años	21	29	31
E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	6	1	8
E.1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	Menos de 1000.00 usd	Entre 1001 y 2500,00 usd	Más de 2500.00
		35	24	9
E.2	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN			
		2018	2019	2020
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	\$21.408,50	\$44.042,92	\$33.073,27
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	28	40	21
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta.	5,97%	7,00%	4,01%